

ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ №2/171219/1

ქ. თბილისი

17 დეკემბერი, 2019 წ.

ერთის მხრივ, შპს „მაგთიკომი“, შემდგომში წოდებული როგორც – ოპერატორი, წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის მოადგილის გია კოშორიძის სახით, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქუჩა #7; ტელეფონის ნომერი: 217-17-17; ს/კ: 204876606, სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“, კოდი # UGEBGE22, ა/ა # GE73VT660000000423607 და მეორეს მხრივ, სსიპ „შემოსავლების სამსახური“ შემდგომში წოდებული, როგორც – აბონენტი, წარმოდგენილი მისი ფინანსური დეპარტამენტის უფროსის გიორგი გომარელის სახით, იურიდიული მისამართი ქ. თბილისი, გორგასლის ქ. №16, ს/კ 204525585, სახელმწიფო ხაზინა, კოდი TRESGE22, ანგარიში/სახაზინო კოდი 70701, ერთად წოდებული - როგორც - “მხარეები” ვმოქმედებთ, რა საქართველოს კანონმდებლობის, მათ შორის „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-3 მუხლის პირველი პუნქტის „ს1“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ოპერატორი იღებს ვალდებულებას ოპერატორის „მომსახურების გაწევის სტანდარტული პირობების“ და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მიაწოდოს აბონენტს კაბელური ტელევიზიით (CPV92232000 - კაბელური ტელევიზია) მომსახურება - მაუწყებლობის ტრანზიტი (შემდგომში – მომსახურება) რომელიც მოიცავს თანამგზავრული ტექნოლოგიებზე დაფუძნებული ციფრული ტელემაუწყებლობის საშუალებით მაუწყებლების ტელეპროგრამების გადაცემას საქართველოს ტერიტორიაზე უცვლელი სახით, აგრეთვე დამატებითი მომსახურებები.

2. ქსელში ჩართვის და მომსახურების პირობები

2.1 აბონენტის მიერ მომსახურების გააქტიურების საფასურის გადახდა იწარმოებს დანართი #1-ში განსაზღვრული პირობებით.

2.2 ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის ქსელში ჩართვას სააბონენტო მოწყობილობის დამონტაჟების შესახებ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 24 საათის განმავლობაში.

3. მომსახურების ხარისხი

3.1 მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად (გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა) და შეესაბამება კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს და სტანდარტებს 3.2 და 3.3 პუნქტებით განსაზღვრული გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით.

3.2 თანამგზავრული მაუწყებლობის თავისებურებების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, სიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლებელია გაუარესდეს, განსაკუთრებით მეტეოროლოგიური პირობების ან სხვაგვარი თავისებურებებიდან გამომდინარე. მომსახურების თავისებურებებიდან გამომდინარე მომსახურება

და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა მაუწყებლების ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

3.3 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მისაღებად აბონენტი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ სააბონენტო მოწყობილობას ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია ოპერატორთან შეთანხმების გარეშე.

3.4 ოპერატორი ვალდებულია უფასოდ მოახდინოს მომსახურების აღდგენა, იმ შემთხვევაში, თუ დაზიანებას ადგილი აქვს სადემარკაციო წერტილიდან ოპერატორის მხარეს. სადემარკაციო წერტილად მოიაზრება წერტილი სადაც იწყება აბონენტის კერძო საკუთრება, ასევე თანასაკუთრება და სადაც ხდება ოპერატორისა და აბონენტის ვალდებულებების გამიჯვნა.

4. მხარეთა უფლებამოსილება

4.1 აბონენტი ვალდებულია:

4.1.1 შეასრულოს ხელშეკრულებით და მხარეთა შორის სხვა შეთანხმებებით განსაზღვრული ვალდებულებები.

4.1.2 უზრუნველყოს მხოლოდ ოპერატორის უფლებამოსილი წარმომადგენლების დაშვება მომსახურების მიწოდების ადგილზე მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოწყობილობების მონტაჟისათვის ან/და დემონტაჟისათვის და ხელი შეუწყოს მათ ყოველნაირად (ოპერატორი პასუხისმგებელია მხოლოდ მისი ავტორიზებული პირების მიერ შესრულებული მონტაჟის ან/და დემონტაჟის ხარისხზე), ასევე მოიპოვოს სააბონენტო მოწყობილობების დამონტაჟებისათვის ყველა აუცილებელი ნებართვა (საჭიროების შემთხვევაში) მათ შორის შესაბამისი სახელმწიფო ორგანოებისაგან;

4.1.3 სააბონენტო მოწყობილობების ექსპლოატაციისას დაიცვას მოწყობილობების გამოყენების ინსტრუქციით განსაზღვრული წესები (თან ახლავს მოწყობილობას);

4.1.4 აუნაზღაუროს ოპერატორს სააბონენტო მოწყობილობის დაზიანებით მიყენებული ზიანი დანართი #1-ში განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

4.1.5 დროულად შეატყობინოს ოპერატორს მომსახურების მიღებისას წარმოშობილი ხარვეზების შესახებ; მხოლოდ ასეთი შეტყობინების შემდეგ აითვლება 4.3.4 პუნქტით განსაზღვრული ვადა.

4.1.6 დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ოპერატორს აბონენტის შესახებ ინფორმაციის (იურიდიული პირის სახელწოდების, სამართლებრივი ფორმის, ან შერწყმის/გაყოფის შესახებ, რეკვიზიტების, წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების და იურიდიული მისამართის), ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან სხვა, მათ შორის ფაქტიური, საკონტაქტო (საკონტაქტო ნომრის) მონაცემების ცვლილების შესახებ და ასევე მინდობილობის ან რწმუნების შემთხვევაში მისი ცვლილების ან გაუქმების შესახებ;

4.1.7 ქსელში ჩართვა და მომსახურებების მიღება მოახდინოს მხოლოდ ოპერატორის მიერ გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობით. აბონენტს ეკრძალება ოპერატორის მიერ გადაცემული სააბონენტო მოწყობილობის პროგრამული უზრუნველყოფის მთლიანობის დარღვევა, ან მისი კოპირება.

4.1.8 არ მოახდინოს მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაცემა, ხელახალი ტრანსლაცია, ჩაწერა, ასლის გადაღება და გავრცელება და სხვა ნებისმიერი საშუალებით მომსახურების კომერციული მიზნით გამოყენება. წინამდებარე პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში აბონენტი, დარღვევის სრულად გამოსწორებამდე ოპერატორს გადაუხდის ყოველთვიურად 10000 (ათი ათასი) ლარს.

4.1.9 დროულად აწარმოოს ანგარიშსწორება ოპერატორთან გაწეული მომსახურებისათვის. ანგარიშსწორების წესები განსაზღვრულია დანართი #1-ით.

4.2 აბონენტი უფლებამოსილია:

4.2.2 მიიღოს აუცილებელი და სწორი ინფორმაცია ოპერატორის მიერ აბონენტებისათვის შეთავაზებული მომსახურებების შესახებ, მისი შეწყვეტის მიზეზებისა და ხანგრძლივობის, ისევე როგორც ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით მის სააბონენტო ანგარიშზე ბალანსის ოდენობის

თაობაზე, აგრეთვე იმის თაობაზე თუ რამ შეიძლება რაიმე სახის ზეგავლენა მოახდინოს მომსახურების ხარისხზე.

4.2.5 ისარგებლოს მოწყობილობის საგარანტიო მომსახურებით ხელშეკრულების ხელმოწერის დღიდან – 90 დღის განმავლობაში, თუ მოწყობილობის არაადეკვატური მუშაობა გამოწვეულია ქარხნული დეფექტით (საგარანტიო მომსახურება არ ვრცელდება დისტანციურ პულტზე, მოწყობილობის მექანიკური ან ელექტრონული ზეგავლენით დაზიანების, მოწყობილობის არასწორი ექსპლუატაციის და მოპყრობის, აბონენტის დაუდევრობით გამოწვეული სხვა დაზიანებების შემთხვევებში);

4.3 ოპერატორი ვალდებულია:

4.3.1 მიაწოდოს აბონენტს ხარისხიანი მომსახურება შესაბამისი ტექნიკური შესაძლებლობების ფარგლებში;

4.3.3 მომსახურების ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში უზრუნველყოს აბონენტის ინფორმირება ახალი ტარიფებით მომსახურების დაწყებამდე 1 თვით ადრე. ხოლო აბონენტისთვის მიწოდებული მომსახურების პაკეტის შეცვლის, ან პაკეტში ცვლილების შემთხვევაში, უზრუნველყოს ამ ინფორმაციის მიწოდება ახალი პაკეტით მომსახურების დაწყებამდე 10 სამუშაო დღით ადრე;

4.3.4 მოახდინოს მომსახურებაში არსებული შეფერხებების და ნაკლოვანებების აღმოფხვრა და ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირების აღდგენა გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და ხელთარსებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს აბონენტის მიერ შეტყობინებიდან 24 საათის განმავლობაში.

4.3.5 მომსახურების უხარისხოდ მიწოდების ან მიუწოდებლობის შემთხვევაში 4.3.4 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის ამოწურვის შემდეგ, პროპორციულად შეამციროს მომსახურების საფასური. აღნიშნული პირობა არ ვრცელდება 3.2 და 3.3 პუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებზე. ასევე ისეთ შემთხვევაზე, როდესაც აბონენტის მიერ მოხდა სააბონენტო მოწყობილობისათვის თვითნებური ადგილმდებარეობის შეცვლა ან/და მისი მოხსნა ან/და გადატანა.

4.4 ოპერატორი უფლებამოსილია:

4.4.1 დაადგინოს მომსახურების პირობები და წესები, ტარიფების ოდენობა, მათი გადახდის წესები და შეტყობინების შემდეგ ცალმხრივად შეცვალოს ისინი. აღნიშნულ შეტყობინებას ოპერატორი ავრცელებს და აქვეყნებს მის მიერ დადგენილი წესით ოპერატორის ვებ-გვერდზე. 4.3.3 პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილებების შემთხვევაში, თუ ცვლილებების შედეგად იზრდება მომსახურების საფასური ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში), ოპერატორი მოახდენს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინების საშუალებით, ყველა სხვა შემთხვევაში ოპერატორის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება აბონენტის შეტყობინებად. ინდივიდუალურ შეტყობინებად მოიაზრება შემდეგი სახის შეტყობინებები: წერილობითი შეტყობინება იმ მისამართზე სადაც განთავსებულია სააბონენტო მოწყობილობა; აბონენტის მიერ მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინება; აბონენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური ან ხმოვანი შეტყობინება; მომსახურების მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება. 4.1.6 პუნქტის შესაბამისად ელექტრონული ფოსტის ან მისამართის ცვლილების შეუტყობინებლობის შემთხვევაში, ოპერატორისათვის ცნობილ მისამართზე/ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინება მიიჩნევა მიღებულად.

4.4.2 ჩაატაროს საკუთარი ქსელში გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელსაც შესაძლებელია მოყვეს მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა, გაუარესება ან შეფერხებები და რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას ან გაუმჯობესებას ან ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

4.4.3 ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება აბონენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არ ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

5.1 ოპერატორი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს აბონენტს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს აბონენტს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეულია, დადასტურებული ბრალეულობისას, ოპერატორის მიერ, მხოლოდ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც ოპერატორისათვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს.

5.2 აბონენტი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს ოპერატორს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ოპერატორს აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად.

5.3 ოპერატორის პასუხისმგებლობა, მისი დადასტურებული ბრალეულობის შემთხვევაში, შემოიფარგლება და განისაზღვრება შემდეგნაირად :

ა. მომსახურების გააქტიურების ვადების დარღვევის შემთხვევაში ოპერატორის მიერ დაწესებული მომსახურების გააქტიურების საფასურის 0,5 პროცენტის ოდენობის საურავით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.

ბ. მომსახურების არ მიწოდების შემთხვევაში, უკანასკნელ საანგარიშო პერიოდში აბონენტის მიერ 24 საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტიურად მიღებული მომსახურების საფასურის ოდენობის 1 პროცენტის ოდენობის საურავით ყოველ ვადაგადაცილებულ კალენდარულ დღეზე 4.3.4 პუნქტის შესაბამისად განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ;

ა და ბ პუნქტების შემთხვევაში მომსახურების არ მიწოდების ფაქტი აბონენტის მხრიდან უნდა იყოს დოკუმენტალურად დადასტურებული. ამ პუნქტით და 5.1 და 5.2 პუნქტებით გათვალისწინებული უფლების რეალიზება ხორციელდება მხოლოდ ერთი მხარის მიერ მეორე მხარის მიმართ წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე და წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას დამრღვევი მხარის მიმართ.

5.4 იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებელის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.

6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და ძალაშია 2020 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

6.2 იმ შემთხვევაში თუ 6.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის გასვლამდე 30 დღით ადრე არც ერთი მხარე არ გამოხატავს ხელშეკრულების შეწყვეტის ნებას, ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება იგივე ვადითა და პირობებით, ყოველი მომდევნო ვადის ამოწურვის შემდეგ.

6.3 აბონენტის ინიციატივით, ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს ოპერატორს ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე დარჩენილი თანხა სრულად.

6.4 მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტა გავლენას არ ახდენს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებებზე.

7. პრეტენზიის წარდგენის წესები

7.1 მომსახურების არაჯეროვნად მიღებასთან, მომსახურების საფასურის დარიცხვასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით აბონენტი უფლებამოსილია პრეტენზიით (ზეპირად ან წერილობით) მიმართოს ოპერატორს. წერილობითი პრეტენზია შედგენილი უნდა იქნეს განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს ოპერატორს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაიას N7 აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან

კორპორაციული რეალიზაციისა და მომხმარებელთა მომსახურების დეპარტამენტსიმ შემთხვევაში, თუ პრეტენზია ეხება მაუწყებლობის სფეროს (ოპერატორის მიერ წარმოებული სატელევიზიო არხების მაუწყებლობას), პრეტენზია განიხილება „საჩივრების განმხილველი საბჭოს და სააპელაციო საბჭოს დებულებით“ დადგენილი წესების შესაბამისად. აღნიშნული დებულება განთავსებულია ოპერატორის ვებ-გვერდზე.

7.2 პრეტენზიაში აბონენტმა უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია აბონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. პრეტენზიას უნდა დაერთოს ხელშეკრულების ასლი ან მიეთითოს ხელშეკრულების ნომერი და სხვა პრეტენზიის შინაარსის დამადასტურებელი მონაცემები. აბონენტის მიერ წარდგენილი პრეტენზია ოპერატორის მიერ განხილული იქნება ოპერატორის მიერ დადგენილი და დამტკიცებული წესების მიხედვით, რომლის ხანგრძლივობა დამოკიდებულია წარდგენილ პრეტენზიაში ასახული ტექნიკურ და ადმინისტრაციულ მოთხოვნების სირთულეზე, კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადის დაცვით.

8. დასკვნითი დებულებები

8.1 მომსახურების გაწევის სტანდარტული პირობები, წინამდებარე ხელშეკრულება, მისი დანართები, მიღება-ჩაბარების აქტები და მხარეთა მიერ ხელმოწერილი სხვა დოკუმენტები წარმოადგენენ ერთიან ხელშეკრულებას. მომსახურების გაწევის სტანდარტულ პირობებსა და წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს შორის წინააღმდეგობის არსებობის შემთხვევაში უპირატესი ძალა ენიჭება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს.

8.2 ხელშეკრულების რომელიმე პირობის შეუსრულებლობა ან შესრულების დაყოვნება ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო, არ იქნება განხილული როგორც ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა.

8.3 აბონენტი აცნობიერებს, რომ ოპერატორი, მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების მიწოდებისას არ წარმოადგენს შეთავაზებული სატელევიზიო პროგრამების შემქმნელს და მის მიერ მიწოდებული მომსახურება წარმოადგენს მაუწყებლობის ტრანზიტს, რაც გულისხმობს ოპერატორის სატარიფო პაკეტით შეთავაზებული არხების (მაუწყებლების) უცვლელი ფორმატით მიწოდებას და ოპერატორი გარანტიას არ იძლევა და სრულიად იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირების (მაუწყებლების) საეთერო ბადეში არსებული პროდუქციის (პროგრამები, გადაცემები, ფილმები, რეპორტაჟები, კულტურული ღონისძიებები და ა.შ.) შინაარსზე, ხასირხზე, სიზუსტეზე, ხელმისაწვდომობაზე და დროულობაზე, სამაუწყებლო ბადეში ცვლილებებზე, მაუწყებლების მიერ საკუთარი საქმიანობის დროებით ან საბოლოო შეწყვეტაზე. ოპერატორი პასუხისმგებელია მხოლოდ მის მიერ წარმოებულ სატელევიზიო არხების მაუწყებლობაზე, რომელსაც აქვს ოპერატორის ლოგო და რომელიც მითითებულია ხელშეკრულების დანართში.

8.4 წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავა გადაწყდება მხარეთა შეთანხმებით, ხოლო შეთანხმების ვერ მიღწევის შემთხვევაში, ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტს“ (#37 ნინო რამიშვილის ქ, თბილისი, საქართველო, საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005), რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ უპირობოდ. არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი საარბიტრაჟო რეგლამენტით დადგენილი წესით. საარბიტრაჟო განხილვის ადგილი არის ქ. თბილისი. საარბიტრაჟო განხილვა უნდა დამთავრდეს და არბიტრაჟის მიერ გადაწყვეტილება გამოტანილ უნდა იქნეს პირველი საარბიტრაჟო სხდომის ჩატარებიდან 60 კალდენარული დღის განმავლობაში. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპონდენცია გაგზავნილი იქნება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით. ასეთი კორესპონდენცია (მათ შორის, გზავნილი, გარკვეულ საპროცესო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება და გადაწყვეტილება) ჩაითვლება ჩაბარებულად შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით.. ამასთან, მხარეთა შორის დავის არსებობის შემთხვევაში, აბონენტი თანახმაა ოპერატორმა მტკიცებულების სახით, წარადგინოს დავის განმხილველ ორგანოში

საბილინგო მონაცემები გაწეული მომსახურების თაობაზე.საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება არის საბოლოო და აღარ ექვემდებარება გასაჩივრებას.

8.5 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარად და ყოველ მათგანს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა.

მხარეები:

მაგთიკომი

ქ. თბილისი პოლიტკოვსკაიას ქ N7
ფაქტობრივი მისამართი
ტელ 217-17-17
მობ
ს/კ: 204876606
გენერალური დირექტორის მოადგილე

/ გია კოშორიძე /

სსიპ „შემოსავლების სამსახური“

ქ. თბილისი, გორგასლის ქ. №16,
ფაქტობრივი მისამართი
ტელ
მობ
ს/კ: 204525585
ფინანსური დეპარტამენტის უფროსი

/ გიორგი გომარელი /

დანართი N1. მომსახურების სატარიფო პაკეტები

დასახელება	პაკეტის ღირებულება ლარი დღგ-ს ჩათვლით	ჩართვის გადასახადი ლარი დღგ-ს ჩათვლით	რაოდენობა (წერტილი)	ღირებულება (თვეში) ლარი დღგ-ს ჩათვლით	მისამართი
ციფრული ტელევიზიის მაუწყებლობის მომსახურება					საბაჟო გამშვები პუნქტი „სარფი“. (მის: ხელვაჩაურის მუნიციპალიტეტი, სოფელი სარფი).
	(Georgian, HotelSat) 40	80	1	40	
საერთო ღირებულება				120	

შენიშვნა:

- ა. პაკეტის ღირებულება შეიცავს სააბონენტო მოწყობილობის ქირავნობის საფასურს.
- ბ. დეკემბრის თვის ღირებულება განისაზღვრება ტელევიზიის ჩართვიდან 31 დეკემბრის ჩათვლით.

აბონენტის მიერ არჩეული სატარიფო პაკეტით სარგებლობის პირობები:

1. აბონენტს დროებით სარგებლობაში სასყიდლით გადაეცემა მომსახურების მიღებისათვის საჭირო 1 ცალი სააბონენტო მოწყობილობა. ერთი სააბონენტო მოწყობილობის ქირავნობის საფასური შეადგენს თვეში 10(ათი) ლარს. სააბონენტო მოწყობილობის გადაცემისას ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი. აღნიშნული მოწყობილობა წარმოადგენს ოპერატორის საკუთრებას.
2. აბონენტი ვალდებულია განახორციელოს ოპერატორის მიერ გადაცემული მოწყობილობის მოვლა და დაცვა. ხელშეკრულების მოქმედების ვადის გასვლის ან შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტი ვალდებულია 7 დღის განმავლობაში უკან დაუბრუნოს ოპერატორს შემდგომი ექსპლოატაციისთვის ვარგისი ნივთობრივად უნაკლო მოწყობილობა. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ვადის განმავლობაში აბონენტი არ დაუბრუნებს ოპერატორს სააბონენტო მოწყობილობას, ვალდებული იქნება 14 დღის განმავლობაში გადაუხადოს ოპერატორს ჯარიმა (სააბონენტო მოწყობილობის არ დაბრუნების) თითო სააბონენტო მოწყობილობაზე 150 ლარის ოდენობით.
3. აბონენტი ვალდებულია ანგარიშსწორება აწარმოოს ეტაპობრივად, ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ღირებულების შესაბამისად, ოპერატორის მიერ წარმოდენილი საგადასახადო დოკუმენტაციის საფუძველზე, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.
4. წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი მოიცავს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ გადასახადებს.
5. მე-6პუნქტის თანახმად დავალიანების არ გადახდის შემთხვევაში ოპერატორი უფლებამოსილია, მოსთხოვოს და აბონენტი ვალდებულია ერთი თვის ვადაში აუნაზღაუროს ოპერატორს საჯარიმო თანხა, რომელიც ტოლია წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში მთლიანად მიღებული მომსახურების საფასურის საშუალო თვიური მაჩვენებლის 20%-ის.
6. მომსახურების საფასურის (სააბონენტო გადასახდელი, ქირა, დამატებითი მომსახურების გადასახდელი) დროულად და სრულად გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს მომსახურების მიწოდება ეზღუდება (უჩერდება). მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული თარიღის დადგომამდე აბონენტი გაფრთხილებულ იქნება ანგარიშსწორების დაგვიანების შემთხვევაში ჯარიმის დაკისრების თაობაზე. მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული ვადის დადგომიდან მიმდინარე თვის ბოლო დღის ჩათვლით დავალიანების გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს მომსახურების მიწოდება აღუდგება მე-6 პუნქტით განსაზღვრული ჯარიმის დარიცხვის გარეშე. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, მომსახურების აღსადგენად აბონენტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს გასული საანგარიშო თვის სააბონენტო გადასახდელი, წარმოქმნილი ნებისმიერი სხვა დავალიანება და დარიცხული ჯარიმა. დავალიანების სრულად გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს მომსახურება აღუდგება 24 საათის განმავლობაში.

7. აბონენტის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 2 თვის განმავლობაში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში (აბონენტის მიერ წარმოქმნილი დავალიანების არ გადახდა), ოპერატორი იტოვებს უფლებას შეწყვიტოს ხელშეკრულება და ამოიღოს დავალიანება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
8. აბონენტი უფლებამოსილია, წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე მომსახურება დააპაუზოს თვეში 3 ლარად.
9. მომსახურების ტარიფები, საფასური, გადასახდელები, დამატებითი მომსახურების და სხვა პირობები განისაზღვრება ოპერატორის მიერ და აღნიშნული ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ოპერატორის ვებ-გვერდზე www.magtisat.ge.

არხების ჩამონათვალი

	Hotelsat		სპორტი		სხვადასხვა
	ქართული	301	Матч! Планета	801	Кухня ТВ
101	პირველი არხი	302	FIGHTBOX	802	Россия Культура
102	მეორე არხი	303	Russian Extreme TV	803	Россия РТР
103	იმედი	304	Viasat Sport	805	RTVi
104	მაესტრო	305	Eurosport1	806	STV
105	რუსთავი 2	306	Eurosport2	807	Авто Плюс
106	მარაო	307	Setanta Sports	808	СТРАНА
107	კომედი არხი	308	Setanta Sports Plus	809	Мама
108	GDS TV	309	Eurosport News	810	Парк развлечений
109	TV პირველი		შემეცნებითი	811	Ностальгия
110	კავკასია	402	DOCUBOX	812	Sarafan+
111	Silk უნივერსალი	405	Наука	814	TNT Comedy
112	იბერია TV	406	История	817	Первый канал
113	აჭარა	407	Discovery Channel	819	HD Life
114	ერთსულოვნება	409	TLC		
115	ქართული არხი	412	DTX		
116	ობიექტივი	413	Discovery Science		
117	ენკი-ბენკი	414	ID Xtra		
118	აფხაზეთის ხმა	416	Viasat History		
119	დარდიმანდი	417	Viasat Nature		
120	დრო	418	Viasat Explore		
121	რიონი	419	Da Vinci Learning		
122	გურჯაანი	420	Моя Планета		
123	TV25	421	Planeta HD		
124	Az TV		საბავშვო		
125	Armenia TV	501	Карусель		
	კინო	502	Nickelodeon		
201	ჩვენი მაგთი	504	Duck TV		
202	მაგთი კინო	506	JimJam		
203	მაგთი ჰიტი	508	Nick Jr		
208	Дом Кино		საინფორმაციო		
209	кинокомедия	601	Россия 24		
210	TV 1000	602	Настоящее Время		
211	TV 1000 Action	603	France 24		
212	TV 1000 Русское кино	604	DW		
213	Родное Кино	606	BBC World News		
214	КИНОСЕРИЯ	608	Russia Today		
215	НСТ	609	RBK		
216	Дом Кино премиум	610	CNBC		
219	Кинохит		მუსიკა		
220	Киносемья	704	Tune Box		
221	Киносвидание	705	VH1 Classic		
223	TV XXI				
224	FILMBOX				
225	FILMBOXARTHOUSE				
226	Киномикс				

არხების რაოდენობა ხელშეკრულების პერიოდის განმავლობაში შეიძლება მცირედით შეიცვალოს.